

Conflicten op school én op het werk

Work in progress

Ido van der Waal

Wie zijn wij?

- Ido van der Waal
 - Arbeidsmediator sinds 1996
 - Onderzoek naar conflicten van HB'ers (volwassenen en kinderen)
 - Advies, coaching en mediations t.b.v. HB'ers op het werk
 - Dwarse denker
 - Dyslectisch
- Noks Nauta
 - Arts en psycholoog
 - Door arbeidsconflict HB ontdekt 52 jaar
 - IHBV

Een conflict...

- Kort rollenspel

Programma

- Communicatie en conflicten
- Interacties, herkenbare patronen?
- Hoogbegaafd en conflicten
- Verkennend onderzoek HB en conflicten

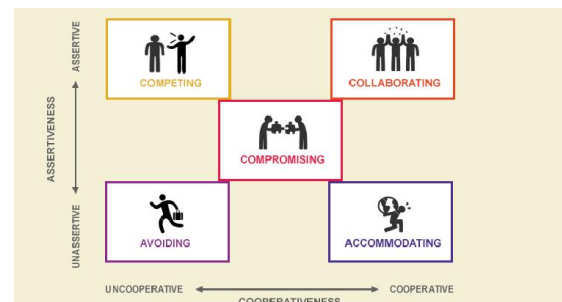
Vragen stellen beter dan antwoord geven!

Hoe noemen en/of voelen we een conflict?

1) Aanvaring 2) Botsing 3) Botsing der meningen 4) Disharmonie 5) Geschil 6) Hevige botsing
 7) Meningsverschil 8) Mot 9) Onmin 10) Onenigheid 11) Ruzie 12) Scheuring 13) Schisma 14) Strijd 15) Tweedracht 16) Tweestrijd 17) Twist 18) Tweespalt 19) Verschil van mening 20) Verdeeldheid 21) Vete 22) Gebrouilleerd

Cultuur afhankelijk (voorbeeld conflict SENG)

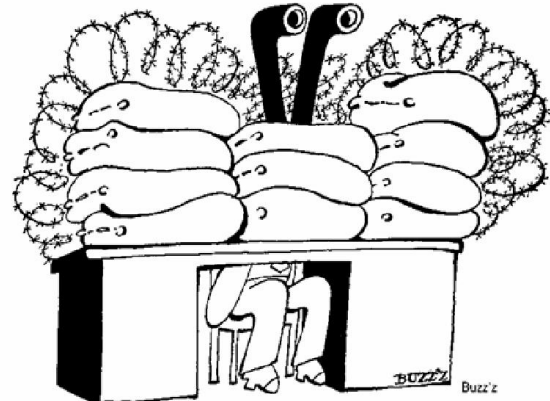
Thomas Kilmann



Warm conflict



Koud conflict of pesten?



Vernauwing van denken over de ander →

- afstand
- negatieve spiraal
- escalatie

Limbisch systeem in werking

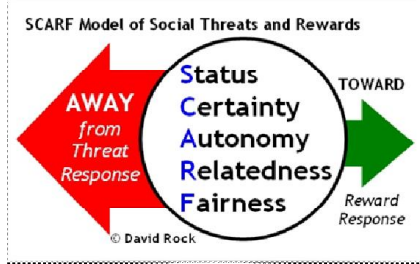


Waar gaan conflicten over?

Voorbeelden van indelingen

- Inhoud (werk/lesstof)
- Proces of relatie (manier waarop)

Angst en genot bepalen ons handelen

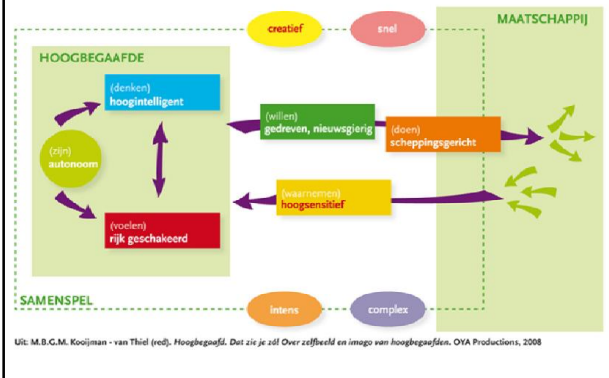


Voorbeelden conflictpatronen

- Twee korte rollenspellen

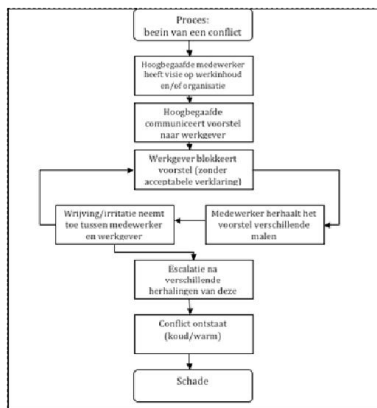


Delphi-model hoogbegaafdheid



Resultaten onderzoek (interviews volwassenen)

- Alle conflicten met direct leidinggevende
- HB-werknemers gepassioneerd over idee en/of inzicht
- “Ik kan mijn mening /opinie niet veranderen want deze is gebaseerd op feiten”
- “Ik zwem de hele tijd tegen de stroom in”



Hoogbegaafde kinderen en conflicten

- Conflicten met docenten?
- Patroon ontdekt?
- Nader onderzoek?
- Voorkómen conflicten HB-volwassenen door al jong vaardigheden en kennis van conflicten te leren?
- Is het nodig?



Interviews HB kinderen en jong volwassenen (n = 27)

- 7 jong volwassenen Centrum voor Creatief Leren (CCL)
- 2 jong volwassenen
- 8 kinderen VO school (Schiedam)
- 10 kinderen basis school HB klas (Woerden)

Bezig met analyse

Interview vragen

- Conflicten op school?
- Waar gaan deze over?
- Speelt HB een rol?
- Hoe eindigen de conflicten?



Quotes (basisschool)

- Ik gebruik mijn slimheid om conflicten te vermijden
- Wij HB'ers willen altijd gelijk hebben en vinden het verschrikkelijk moeilijk om te erkennen dat we soms fout zijn
- Ik vind het leuk om te debatteren met mijn vrienden
- Wij denken anders

Indrukken 1

- Kinderen CCL en VO school hadden diverse conflicten op school
- Ze denken anders (over een heleboel zaken).
- Ze stellen (te) veel vragen
- Sommigen hebben serieuze moeilijkheden met de docenten
- Ze missen vaak respect

Indrukken 2

- Docenten erkennen niet eigen fout
- HB kinderen willen perfect zijn en in bijna alles
- Enkelen bijna permanent buiten de klas
- Meerderen van school weggestuurd
- Sommigen depressieve stemmingen
- Enkelen: conflicten met dezelfde patronen als bij volwassen werknemers

Gevoelens

- Pijn
- Eenzaamheid
- Identiteitsprobleem
- Laag zelfbeeld

Abstracties

- Rechtvaardigheid
- Kwetsbaarheid
- Autonomie
- Verschillend voelen en zijn
- Problemen met regels/ procedures
- Houden van debatteren
- Fysieke uitingen van conflicten
- Gepest

Ervaring m.b.t. conflicten?

- Ervaring zelf of HB kind met serieus conflict op werk of op school?
- Hierover vertellen?
- Effect op uw leven/ dat van uw kind?
- Aanbeveling(en)?

Positieve kanten of functie van een conflict?

Voordelen (mits gecontroleerd)

- Rotgevoel/irritatie kwijtraken
- Impasse doorbreken
- Nieuwe start maken
- Innovatie stimulans
- Behoud van dynamiek in werkzaamheden en relatie (privé en werk)
- Koudconflict warm maken

Vragen

- Wat is voordeel van vraag t.o.v. antwoord?
- Waarom roept vraag meestal geen weerstand op?
- Open en gesloten
- Beslissing nemen en toch een vraag stellen

Aanbevelingen

- Hoogbegaafden
- Docenten
- Counselors



Aanbevelingen 1

- Verklaar regels en procedures; verander als disfunctioneel
- Probeer zoveel mogelijk op iedere vraag te reageren
- Stel vragen i.p.v. direct analyse en/of oplossing
- Vraag "hoe" iemand denkt i.p.v. "wat"
- Try to follow the train of thought of the other one

Aanbevelingen 2

- Probeer rol van expert te vermijden (docent/deskundige/expert paradox)
- Geef mensen tijd en extra informatie om jouw gedachten te kunnen volgen
- Wees attent op stijl van iemands denken (Sternberg)
- Check of ander inzicht heeft gekregen in jouw punt (anders stoppen...)
- Probeer i.e.g. gezichtsverlies te voorkomen (o.a. David Rock)

Aanbevelingen 3

- Zoek altijd naar onderliggende vraag (onder en bovenstroom)
- Twijfel niet om hulp te vragen
- Coaching en praktijkervaring helpen bij effectiever communiceren (gedrag)
- Kies (als mogelijk) een passende school
- Ondersteunde docent bevordert welzijn en gezondheid

Omgaan met conflicten

- Onderzoek en ga er naar toe i.p.v. vermijden
- In conflicten zit vaak waardevolle informatie verborgen
- It must be managed well
- Ga niet zonder plan het conflict aan
- Roep op tijd hulp in

The test of a first-rate intelligence is the ability to hold two opposed ideas in the mind at the same time, and still retain the ability to function.

F. Scott Fitzgerald, The Crack- Up Programma

Bedankt voor uw aandacht!

Ido van der Waal
ijvdwaal@altena-ned.nl
 Altena B.V. 06 – 462 860 64



Noks Nauta
noksnauta@ihbv.nl

